



ALGEMENE VOORWAARDEN – BATTERIJ ER BIJ

Adres: Waterkracht 9b, 7671 RS Vriezenveen

KvK: 08133526 | BTW: NL001576465B78

Documentdatum: 27-03-2026

Inhoudsopgave:

- Art. 1 – Definities
- Art. 2 – Identiteit van de ondernemer
- Art. 3 – Toepasselijkheid
- Art. 4 – Het aanbod
- Art. 5 – De Overeenkomst
- Art. 6 – Herroepingsrecht
- Art. 7 – Kosten in geval van herroeping
- Art. 8 – Uitsluiting herroepingsrecht
- Art. 9 – De prijs
- Art 10. – Conformiteit en garantie
- Art. 11 – Levering en uitvoering
- Art. 12 – Betaling
- Art. 13 – Klachtenregeling
- Art. 14 – Geschillen
- Art. 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen



Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd: termijn van 14 dagen conform art. 6:230o BW.

Consument: natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf.

Dag: kalenderdag.

Herroepingsrecht: recht van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst te ontbinden.

Duurzame gegevensdrager: ieder middel waarmee informatie kan worden opgeslagen.

Overeenkomst op afstand: overeenkomst gesloten via communicatiemiddelen op afstand.

Ondernemer: Batterij er bij.

Overeenkomst op afstand: overeenkomst via communicatietechnieken op afstand;

Techniek voor communicatie op afstand: middel om zonder fysieke aanwezigheid een overeenkomst te sluiten;

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden.



Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Batterij er bij
Waterkracht 9b
7671RS Vriezenveen, Nederland
T 06-160 49 535
E info@batterijerbijshop.nl
KVK 08133526
BTW nummer NL001576465B78

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

De voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst verstrekt (art. 6:230m BW).

Bij tegenstrijdigheden prevaleert de voor de consument gunstigste bepaling.

Ongeldige bepalingen tasten de rechtsgeldigheid van andere bepalingen niet aan.

Artikel 4 - Het aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden de ondernemer niet (art. 3:33–35 BW).

Afbeeldingen zijn indicatief; kleur- of vormafwijkingen geven geen recht op schadevergoeding.

Het aanbod vermeldt:

- prijs inclusief btw;
- verzendkosten;
- wijze van totstandkoming;
- herroepingsrecht;
- levertijd;
- garantie;
- contractduur (indien van toepassing).



Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand bij aanvaarding van het aanbod.

Bij elektronische aanvaarding wordt de ontvangst van de bestelling direct bevestigd.

De ondernemer treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen voor gegevensverwerking (AVG).

De consument garandeert dat alle verstrekte gegevens correct zijn.

De ondernemer kan een bestelling weigeren bij:

- vermoeden van fraude;
- ernstige betalingsachterstanden uit eerdere transacties.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

De consument kan binnen 14 dagen herroepen zonder reden (art. 6:230o BW).

De bedenktijd gaat in:

- op de dag na ontvangst door consument;
- bij meerdere producten: na dag van laatste levering.

De consument gaat zorgvuldig om met het product en verpakking.

Herroeping kan via e-mail of modelformulier.

De consument zendt het product binnen 14 dagen na melding retour.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

Retourkosten zijn voor rekening van de consument.

Terugbetaling vindt plaats binnen 14 dagen na correcte herroeping, maar niet eerder dan na ontvangst retour.

Waardevermindering mag worden doorberekend indien:

- het product is gebruikt boven normaal gebruik voor beoordeling;
- schade is ontstaan door onoordeelkundig handelen.



Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Gepersonaliseerde producten.

Producten die door aard niet kunnen worden teruggezonden.

Artikel 9 - De prijs

Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod worden prijzen niet verhoogd tenzij wettelijk toegestaan.

Prijzen zijn inclusief btw. Kennelijke fouten in prijzen binden de ondernemer niet.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

De ondernemer garandeert dat het product voldoet aan de overeenkomst, de productomschrijving en de redelijke verwachtingen die consument mag hebben.

Wettelijke garantie geldt altijd, ongeacht fabrieksgarantie.

Garantie vervalt bij:

- verkeerd gebruik;
- montagefouten door consument;
- schade door eigen toedoen;
- zelf uitgevoerde reparaties.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

Levering vindt plaats op het adres dat de consument heeft opgegeven.

Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Indien een product niet leverbaar blijkt, ontvangt de consument:

- kosteloos annulering, of;
- een alternatief aanbod.

Risico gaat pas over op moment van ontvangst door consument (art. 7:11 BW).



Artikel 12 - Betaling

De betaling van bestellingen dient volledig en direct online te worden voldaan via iDEAL. Andere betaalmethoden worden alleen geaccepteerd indien deze tijdens het bestelproces zichtbaar worden aangeboden.

Een bestelling wordt pas verwerkt zodra de betaling succesvol is afgerond. Indien de betaling niet wordt voltooid, komt er geen overeenkomst tot stand.

De consument is verantwoordelijk voor het correct uitvoeren van de online betaling. Bij mislukte of afgebroken transacties wordt de bestelling automatisch geannuleerd.

In geval van een terugstorting of storno van een reeds afgeronde betaling behoudt de ondernemer zich het recht voor de bestelling te annuleren, en — indien het product al is verzonden — de gemaakte kosten in rekening te brengen.

De ondernemer maakt gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Eventuele fouten in de betaalbevestiging of betaalgegevens dienen direct door de consument te worden gemeld.

Artikel 13 - Klachtenregeling

Klachten dienen binnen redelijke termijn te worden gemeld (max. 2 maanden).

Klachten worden binnen 14 dagen schriftelijk beantwoord.

Indien de klacht niet binnen redelijke termijn kan worden opgelost, wordt een termijn gegeven.

Indien aangesloten bij WebwinkelKeur of andere geschillencommissie, kan consument zich daar melden.

Artikel 14 - Geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen worden bij voorkeur eerst minnelijk opgelost.

Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Alle afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen en niet nadelig voor de consument.