



Privacyverklaring – Batterij er Bij

Laatste update: 27 maart 2026

Batterij er Bij (“wij”, “ons”, “onze”) respecteert uw privacy en verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring legt uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken, opslaan en beschermen, en welke rechten u als klant hebt.

Door een bestelling te plaatsen of ons contactformulier te gebruiken, gaat u akkoord met deze privacyverklaring en bevestigt u dat u meerderjarig, handelingsbekwaam en beslissingsbevoegd bent.

1. Gegevens die wij verzamelen

Wij verzamelen uitsluitend de gegevens die nodig zijn om onze producten en diensten te leveren en wettelijke verplichtingen na te komen:

1.1 Contact- en adresgegevens van de klant

- Naam en achternaam
- Adresgegevens van de klant (straat, postcode, woonplaats, land)
- E-mailadres en telefoonnummer

1.2 Bestel- en betalingsgegevens

- Geleverde producten en diensten, bestelgeschiedenis
- Betalingsgegevens via een beveiligde betaalprovider (bankrekening of creditcard; wij slaan geen betalingsgegevens zelf op)

1.3 Akkoordverklaring

- Bevestiging dat de klant akkoord gaat met onze algemene voorwaarden en privacyverklaring
- Bevestiging dat de klant meerderjarig, handelingsbekwaam en beslissingsbevoegd is

1.4 Technische en websitegegevens

- IP-adres en browserinformatie
- Cookies en vergelijkbare technologieën, uitsluitend waar strikt noodzakelijk voor functioneren van de website of door derden (zie sectie 4.1)



2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor:

- Het leveren en afhandelen van uw bestelling
- Contact met u over uw bestelling of vragen
- Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals garantie en belasting
- Verbeteren van onze website en dienstverlening (anoniem en geaggregeerd)

3. Rechtsgrondslagen voor verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende rechtsgrondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (artikel 6 lid 1b AVG) – voor het afhandelen van uw bestelling
- **Wettelijke verplichting** (artikel 6 lid 1c AVG) – voor belasting en garantie
- **Gerechtigd belang** (artikel 6 lid 1f AVG) – voor websitebeveiliging, klantenservice en fraudepreventie

4. Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. Wij kunnen uw gegevens delen met:

- **Dienstverleners:** logistieke partners, betalingsverwerkers, hosting- en IT-dienstverleners
- **Wet- en regelgeving:** wanneer wettelijk verplicht of op verzoek van bevoegde autoriteiten

4.1 Derden en geautomatiseerde cookies/tracking

Voor het leveren van onze diensten zijn wij afhankelijk van bepaalde derden, zoals hostingpartijen en logistieke partners. Dit kan leiden tot geautomatiseerde cookies of tracking door deze partijen. Wij zijn **niet aansprakelijk en niet verantwoordelijk** voor de verwerking van persoonsgegevens door deze derden, maar proberen deze waar mogelijk tot een absoluut minimum te beperken.



5. Opslag en beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of misbruik:

- SSL/TLS-versleuteling voor website en betalingen
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens voor medewerkers die deze nodig hebben
- Regelmatige back-ups en beveiligingsupdates
- Opslag bij dienstverleners binnen de EU of in landen met een passend beschermingsniveau

Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij de wet een langere bewaartermijn vereist.

6. Uw rechten

U hebt de volgende rechten volgens de AVG:

- Inzage
- Correctie
- Verwijdering
- Beperking van verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid
- Bezwaar

Verzoeken kunt u sturen naar: info@batterijerbijshop.nl. Wij reageren binnen één maand, tenzij een complexe situatie een verlenging vereist.

7. Cookies en tracking

Onze website gebruikt uitsluitend noodzakelijke cookies:

- Functionele doeleinden, zoals winkelmand en websitefunctionaliteit
- Derden kunnen beperkt geautomatiseerde tracking uitvoeren (zie sectie 4.1)

U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen.

8. Minderjarigen

Onze website is uitsluitend bedoeld voor meerderjarige klanten. Wij verzamelen geen persoonsgegevens van kinderen of minderjarigen.



9. Klachten

Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken, kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder:

Autoriteit Persoonsgegevens Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen bij wijzigingen in wetgeving of onze diensten. De meest recente versie is altijd beschikbaar op <https://www.batterijerbijshop.nl>.

11. Contactgegevens

Batterijerbij

Bezoekadres: Waterkracht 9B, 7671RS Vriezenveen

Postadres: De Kolibrie 18, 7609 GP Almelo

E-mail: info@batterijerbijshop.nl

Telefoon: 06-160 49 535



Privacy Policy – Batterijerbij

Last update: 27 March 2026

Batterijerbij (“we”, “our”) respects your privacy and processes your personal data in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR). This policy explains what personal data we collect, how we use, store, and protect it, and what rights you have as a customer.

By placing an order or using our contact form, you agree to this privacy policy and confirm that you are of legal age, competent, and authorized to make decisions.

1. Personal Data We Collect

We only collect personal data necessary to deliver our products and services and comply with legal obligations:

1.1 Customer Contact and Address Details

- Name and surname
- Customer address details (street, postal code, city, country)
- Email address and phone number

1.2 Order and Payment Information

- Products and services ordered, order history
- Payment information via a secure payment provider (bank account or credit card; we do not store payment data ourselves)

1.3 Consent Confirmation

- Confirmation that the customer agrees to our terms & conditions and privacy policy
- Confirmation that the customer is of legal age, competent, and authorized to make decisions

1.4 Technical and Website Data

- IP address and browser information
- Cookies and similar technologies, only strictly necessary for website functionality or by third parties (see section 4.1)



2. Purpose of Data Processing

We process your personal data solely for:

- Fulfilling and processing your order
- Contacting you regarding your order or inquiries
- Compliance with legal obligations, such as warranty and taxation
- Improving our website and services (anonymized and aggregated)

3. Legal Basis for Processing

We process your personal data based on the following legal bases:

- **Performance of a contract** (Art. 6(1)(b) GDPR) – for processing your order
- **Legal obligation** (Art. 6(1)(c) GDPR) – for taxation and warranty
- **Legitimate interest** (Art. 6(1)(f) GDPR) – for website security, customer service, and fraud prevention

4. Sharing Personal Data

Your personal data is not sold to third parties. We may share your data with:

- **Service providers:** logistics partners, payment processors, hosting and IT service providers
- **Legal authorities:** when legally required or upon request from competent authorities

4.1 Third Parties and Automated Cookies/Tracking

To deliver our services, we rely on certain third parties, such as hosting providers and logistics partners. This may result in automated cookies or tracking by these parties. We are **not liable and not responsible** for the processing of personal data by these third parties, but we try to minimize it as much as possible.



5. Storage and Security of Data

We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against loss, unauthorized access, or misuse:

- SSL/TLS encryption for the website and payments
- Restricted access for staff who require it
- Regular backups and security updates
- Storage with service providers in the EU or in countries with adequate protection

Data is not stored longer than necessary for the purposes for which it was collected, unless required by law.

6. Your Rights

You have the following rights under the GDPR:

- Access
- Correction
- Erasure
- Restriction of processing
- Data portability
- Objection

Requests can be sent to: info@batterijerbijshop.nl. We respond within one month unless a complex situation requires an extension.

7. Cookies and Tracking

Our website only uses strictly necessary cookies:

- Functional purposes (e.g., shopping cart, website functionality)
- Third parties may perform limited automated tracking (see section 4.1)

You can manage cookies via your browser settings.

8. Minors

Our website is intended solely for adult customers. We do not collect personal data from children or minors.



9. Complaints

If you believe we are not processing your personal data correctly, you can file a complaint with:

Dutch Data Protection Authority Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

10. Changes to This Privacy Policy

We may update this policy in case of changes in legislation or our services. The latest version is always available at <https://www.batterijerbijshop.nl>.

11. Contact Details

Batterijerbij

Visit address: Waterkracht 9B, 7671RS Vriezenveen

Postal address: De Kolibrie 18, 7609 GP Almelo

E-mail: info@batterijerbijshop.nl

Phone: +31 6 160 49 535